

**Produits concernés :** Lave-vaisselle Herakles.

**Description du problème :** Bruit à l'ouverture et à la fermeture de la porte.

**Origine du problème :** Dans certaines conditions d'installation et en fonction du poids de la porte, il peut arriver que le mouvement de la porte soit accompagné d'un bruit.

**Action Usine :** Nouveaux tendeurs plastique avec diamètre secteurs cylindriques augmentés (provisoirement de couleur noire mais repasseront à terme en couleur blanche).  
Application série : A partir du N° 09 49 XXXXX.

**Action ou solution SAV :** Afin d'éviter le bruit il faut commander l'ensemble AS0002844 composé de 2 tendeurs, de 2 cordelettes et de 2 vis plastique. Dans le cas où l'appareil est équipé d'origine de roulettes, les tendeurs les remplaceront accompagnés des vis plastique. Remplacer dans tous les cas les cordelettes car on risque une accentuation du bruit si elles avaient été graissées.

**Codification IRIS :**

1	X	3	1	1	4	6	W	1	2		J	3	A	
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	---	---	---	--

**Traduction IRIS :**

Constant	Lors de l'ouverture ou fermeture de la porte	Grincement
Transmission / Poulie	Bruyant	Remplacement (composant, module)

